

Politique de confidentialité

1. Généralités

Millenium State S.A., une société anonyme de droit luxembourgeois, dont le siège social est situé au 1 Rue Philippe II L-2340 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg (« **Millenium State** »), en sa qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de la vie privée de l'Utilisateur (tel que défini dans les conditions générales d'utilisation de Millenium State, « **CGU** »). La présente politique de confidentialité (« **Politique de Confidentialité** ») vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de la Plateforme (telle que définie dans les CGU de Millenium State accessible depuis le site internet <https://millenium-state.com> ou les applications mobiles de Millenium State.

Les termes en majuscules non définis dans la présente Politique de Confidentialité ont le sens qui leur est attribué dans les CGU.

Cette Politique de Confidentialité (ainsi que [CGU](#) et tout document auquel il y est fait référence) présente la manière dont Millenium State traite les Données Personnelles (tel que ce terme est défini ci-dessous) qui sont recueillies par Millenium State et que l'Utilisateur fournit à Millenium State. Millenium State invite l'Utilisateur à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre les pratiques de Millenium State quant aux traitements des Données Personnelles que Millenium State met en œuvre.

2. Les informations que Millenium State recueille

Millenium State est susceptible de recueillir et de traiter les données suivantes :

2.1. Les informations que l'Utilisateur transmet directement à Millenium State

En utilisant la Plateforme, l'Utilisateur est amené à transmettre à Millenium State des informations, dont certaines sont de nature à identifier l'Utilisateur (« Données Personnelles »). C'est notamment le cas lorsque l'Utilisateur remplit des formulaires (comme par exemple le formulaire d'inscription), lorsque l'Utilisateur participe à l'un de s jeux, concours, offres promotionnelles, études ou sondages de Millenium State, lorsque l'Utilisateur contacte Millenium State – que ce soit par téléphone, email ou tout autre moyen de communication – ou lorsque l'Utilisateur fait part d'un problème à Millenium State.

Ces informations contiennent notamment les données suivantes :

2.1.1. Les données nécessaires à l'inscription aux Services que Millenium State fournit sur la Plateforme ou à l'accès à tout autre service fourni par Millenium State. Ces données sont notamment les nom et prénom, adresse e-mail, date de naissance,

sexe, numéro de téléphone et mot de passe de l'Utilisateur. Ces informations sont obligatoires. A défaut, Millenium State ne sera pas en mesure de fournir à l'Utilisateur les Services proposés par la Plateforme et l'Utilisateur ne sera pas autorisé à créer de Compte sur la Plateforme ;

2.1.2. une photographie ;

2.1.3. une adresse postale ;

2.1.4. des informations relatives aux recherches de l'Utilisateur ;

2.1.5. une mini-biographie de l'Utilisateur;

2.1.6. une copie de tous les échanges intervenus entre l'Utilisateur et Millenium State ;

2.1.7. une copie de l'ensemble des transactions effectuées sur la Plateforme ;

2.1.8. Le détail des opérations financières ou comptables effectuées sur la Plateforme ou par tout autre moyen, contenant notamment les informations relatives à la carte de paiement de l'Utilisateur, les données bancaires de l'Utilisateur, les informations relatives aux Objets et Enchères y compris pour lesquels l'Utilisateur a publié une annonce sur la Plateforme ;

2.1.9. Le détail des visites sur la Plateforme et des contenus auxquels l'Utilisateur a accédé ;

2.1.10. Le cas échéant, les réponses de l'Utilisateur aux sondages et questionnaires de Millenium State et les avis que l'Utilisateur a laissé pour évaluer une transaction effectué avec un autre Membre de la Plateforme, ces informations étant notamment susceptibles d'être utilisées dans le cadre de recherches et d'analyses du comportement d'Utilisateur ;

2.1.11. Les données que Millenium State peut demander à l'Utilisateur de fournir lorsque l'Utilisateur lui signale un problème relatif à la Plateforme ou aux Services, comme par exemple l'objet de la demande d'assistance de l'Utilisateur;

2.1.12. Les données liées à la localisation de l'Utilisateur lorsque l'Utilisateur a accepté que Millenium State collecte et traite ces données ;

2.1.13. Une copie dupasseport, permis de conduite, carte d'identité de l'Utilisateur ou tout autre document similaire que l'Utilisateur a accepté de fournir à Millenium State.

2.2. Les données que Millenium State recueille automatiquement

2.2.1. Dans le cas où l'Utilisateur se connecte à la Plateforme et aux Services en utilisant les fonctionnalités de réseaux sociaux mises à son disposition, Millenium State aura accès à certaines des données (notamment, mes prénom, nom de famille, photographie, adresse e-mail et nombre d'amis Facebook de l'Utilisateur) du compte

de l'Utilisateur sur ledit réseau social conformément aux conditions générales d'utilisation du réseau social concerné. Millenium State est également susceptible de recueillir certaines des Données Personnelles de l'Utilisateur lorsque l'Utilisateur interagit avec des fonctionnalités de ces réseaux sociaux, tel que les fonctionnalités « J'aime ».

2.2.2. Lors de chacune des visites de l'Utilisateur, Millenium State est susceptible de recueillir, conformément à la législation applicable et avec l'accord de l'Utilisateur, le cas échéant, des informations relatives aux appareils sur lesquels l'Utilisateur utilise les Services de Millenium State ou aux réseaux depuis lesquels l'Utilisateur accède aux Services, tels que notamment l'adresse IP de l'Utilisateur, les données de connexion de l'Utilisateur, les types et versions de navigateurs internet utilisés par l'Utilisateur, les types et versions des plugins du navigateur de l'Utilisateur, les systèmes et plateformes d'exploitation de l'Utilisateur, les données concernant le parcours de navigation de l'Utilisateur sur la Plateforme, notamment le parcours de l'Utilisateur sur les différentes pages URL de la Plateforme, le contenu auquel l'Utilisateur accède ou que l'Utilisateur consulte, les termes de recherches utilisés, les erreurs de téléchargement, la durée de consultation de certaines pages, l'identifiant publicitaire de l'appareil de l'Utilisateur, les interactions avec la page ainsi que tout numéro du téléphone utilisé pour contacter Millenium State. Parmi les technologies utilisées pour recueillir ces informations, Millenium State a notamment recours aux cookies .

2.2.3. Millenium State recueille également des informations sur l'utilisation de Plateforme par l'Utilisateur (telles que le nombre d'Annonces publiées, le taux de réponse de l'Utilisateur aux messages, la date d'inscription, la moyenne d'avis reçus, etc.) qui sont susceptibles d'être affichées sur le profil public ou le Compte de l'Utilisateur.

2.3. Durée de conservation des données de l'Utilisateur

2.3.1. A l'exception des catégories de Données Personnelles visées aux articles 2.3.2. et 2.3.3. ci-dessous, les Données Personnelles de l'Utilisateur sont archivées à l'issue des périodes suivantes:

- 5 ans après la dernière utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur, si l'Utilisateur n'a pas fermé son Compte;
- 1 an après la fermeture du Compte de l'Utilisateur, sauf si l'Utilisateur a reçu un avis négatif ou un signalement, auquel cas les Données Personnelles de l'Utilisateur sont conservées pendant 2 ans suivant le dernier avis négatif ou signalement reçu si cette durée est plus longue.

2.3.2. Les catégories de Données Personnelles suivantes sont susceptibles d'être conservées pour des durées différentes :

- Les données financières (par exemple les paiements, remboursements, etc.) sont conservées pour la durée requise par les lois applicables en matière fiscale et comptable ;
- Les contenus créés par l'Utilisateur sur la Plateforme (tels que les commentaires, avis et notation) sont rendus anonymes passés les délais mentionnés au 2.3.1 mais demeurent visibles sur la Plateforme.

2.3.3. Dans l'hypothèse où le Compte de l'Utilisateur a été suspendu ou bloqué, Millenium State conserve les Données Personnelles de l'Utilisateur pour une durée variant de 2 à 10 ans à compter de la suspension afin d'éviter tout contournement de la part de l'Utilisateur des règles en vigueur sur la Plateforme.

3. Comment Millenium State utilise les Données qu'elle recueille ?

Millenium State utilise les données qu'elle recueille afin de:

3.1. exécuter les contrats conclus entre l'Utilisateur et Millenium State et fournir à l'Utilisateur les informations et services demandés ;

3.2. envoyer à l'Utilisateur des renseignements sur les Services (comme par exemple, l'Attribution d'un Objet suite à une Enchère) par e-mail, SMS ou tout autre moyen de communication ;

3.3. percevoir les paiements de l'Utilisateur ou lui transmettre les sommes collectées pour son compte ;

3.4. permettre à l'Utilisateur de personnaliser son profil sur son Compte ou sur la Plateforme ;

3.5. permettre à l'Utilisateur de communiquer et d'échanger avec les autres membres de la communauté, notamment en ce qui concerne les Services ou les Enchères et/ ou les Annonces ;

3.6. donner accès à l'Utilisateur et lui permettre de communiquer avec le service de relation de Millenium State ;

3.7. assurer le respect de (i) la législation applicable, (ii) les CGU de Millenium State, (iii) la Politique de Confidentialité de Millenium State et (iv) la charte de bonne conduite de Millenium State. En cas de manquements de la part de l'Utilisateur, Millenium State pourra être amené à suspendre le Compte de l'Utilisateur sur la Plateforme ;

3.8. envoyer à l'Utilisateur, conformément aux dispositions légales applicables et avec son accord lorsque la législation l'exige, des messages marketing, publicitaires et promotionnels et des informations relatives à l'utilisation des Services de Millenium State, aux modalités relatives aux Enchères, ou suggérer à l'Utilisateur et lui conseiller des Objets ou des Services susceptibles de l'intéresser. Millenium State est également susceptible d'utiliser les Données Personnelles de l'Utilisateur pour lui adresser des messages publicitaires susceptibles de l'intéresser sur les plateformes de réseaux sociaux ou sites de tiers. Si l'Utilisateur souhaite davantage d'informations à ce sujet, Millenium State l'invite à prendre connaissance des documents contractuels de la Plateforme ;

3.9. afin d'informer l'Utilisateur des modifications apportées aux Services ;

3.10. vérifier les informations contenues dans le passeport, permis de conduire, carte d'identité de l'Utilisateur ou tout autre document d'identité de l'Utilisateur que Millenium State aurait collecté lors de l'inscription de l'Utilisateur ou de l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur ;

3.11. gérer la Plateforme et effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, de tests, recherches, analyses, études et sondages ;

3.12. améliorer et optimiser la Plateforme, notamment pour s'assurer de ce que l'affichage des contenus de Millenium State est adapté à l'appareil de l'Utilisateur;

3.13. permettre à l'Utilisateur d'utiliser les fonctionnalités interactives des Services s'il le souhaite ;

3.14. aider Millenium State à la préservation d'un environnement sain et sécurisé sur la Plateforme ; et

3.15. évaluer l'efficacité des messages publicitaires que Millenium State adresse et les adapter à ses Utilisateurs et ses Membres.

4. Qui sont les destinataires des informations que Millenium State recueille et pourquoi Millenium State leur transmet-il ces informations ?

4.1. Dans le cadre de l'utilisation des Services, certaines des informations sont transmises aux autres Utilisateurs et/ou Membres, par l'intermédiaire du Compte ou dans le cadre du processus d'Enchères, d'Attribution de l'Objet ou conclusion de Contrat d'Achat (par exemple Millenium State communique des données à l'Acheteur, au Vendeur ou au Membre concerné, le cas échéant).

4.2. Millenium State est également susceptible de partager des informations concernant l'Utilisateur, notamment des Données Personnelles, avec d'autres entités du groupe Millenium State dans le cadre prévu par la présente Politique de Confidentialité.

4.3. Millenium State travaille également en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès aux Données Personnelles de l'Utilisateur, et notamment avec :

- les plateformes de réseaux sociaux qui peuvent proposer à l'Utilisateur des fonctionnalités lui permettant d'intégrer dans son profil sur son Compte des informations issues de son compte sur leur propre plateforme ;
- les partenaires commerciaux de Millenium State qui font la promotion de leurs services sur la Plateforme de Millenium State et auxquels l'Utilisateur peut décider de souscrire. Ces services peuvent notamment consister en des services d'assurance, des services bancaires, des services de livraison etc.

- les partenaires commerciaux de Millenium State sur le site internet desquels Millenium State peut éventuellement faire de la publicité pour ses Services ;
- les sous-traitants auxquels Millenium State a recours en matière de prestations techniques, prestations informatiques, services de paiement, vérification d'identité ou encore les fournisseurs de solutions analytiques et les entreprises de recouvrement et organismes de crédit.

4.4. Millenium State ne partageo les Données Personnelles de l'Utilisateur avec les tiers mentionnés au 4.3. ci-dessus que dans les cas suivants :

4.4.1. lorsque Millenium State fait appel à un prestataire de services dans le cadre de l'exécution de tout contrat conclu entre l'Utilisateur et Millenium State ou afin de fournir ou améliorer ses Services (par exemple dans le cadre des paiements effectués via la Plateforme de Millenium State) ;

4.4.2. dans le cadre de la mise en ligne des Annonces, des Enchères, de l'Attribution de l'Objet et de la conclusion du Contrat d'Achat, Millenium State est amené, afin de fournir les Services demandés, à afficher sur la Plateforme ou à transmettre à un autre Membre certaines des Données Personnelles de l'Utilisateur, telles que les prénom, photographie, numéro de téléphone portable ou adresse e-mail de l'Utilisateur;

4.4.3. Millenium State publie les avis que l'Utilisateur rédige dans le cadre du système d'avis de Millenium State sur la Plateforme. Ces avis sont visibles par tous les Membres de la Plateforme

4.4.4. lorsque Millenium State fait appel à des fournisseurs de moteurs de recherche et de solutions analytiques pour améliorer et optimiser la Plateforme ;

4.4.5. lorsque l'Utilisateur en fait la demande expresse (par exemple lorsque l'Utilisateur utilise les méthodes d'authentification fournies par les réseaux sociaux) ;

4.4.6. Lorsque Millenium State diffuse, sur les sites internet de ses partenaires commerciaux, certaines parties de la Plateforme (dont les trajets que l'Utilisateur a posté) . Dans ce cas, certaines informations issues du Compte de l'Utilisateur pourront également être affichées sur ces sites ;

4.4.7. lorsque Millenium State a l'obligation légale de le faire ou si Millenium State estime de bonne foi que cela est nécessaire pour (i) répondre à toute réclamation à l'encontre de Millenium State, (ii) se conformer à toute demande judiciaire, (iii) faire exécuter tout contrat conclu avec ses Membres et/ou ses Utilisateurs, tel que les CGU et la présente Politique de Confidentialité (iv) en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne, (v) dans le cadre d'enquêtes et d'investigations, ou (vi) afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de Millenium State, ses Membres et/ou ses Utilisateurs et plus généralement tout tiers ;

4.4.8. Dans l'hypothèse où Millenium State vendrait ou acquerrait une entreprise ou des actifs, auquel cas Millenium State se réserve la possibilité de partager les Données Personnelles de l'Utilisateur avec le potentiel vendeur ou acheteur de cette entreprise ou de ces actifs.

4.4.9. Si Millenium State ou tout ou partie de ses actifs sont rachetés par un tiers, les données en la possession de Millenium State seront, le cas échéant, transférées au nouveau propriétaire.

4.4.10. Conformément à la législation applicable et avec le consentement de l'Utilisateur lorsqu'il est requis, Millenium State peut agréger des données qui concernent l'Utilisateur et que Millenium State reçoit ou envoie à ses partenaires commerciaux, notamment tout ou partie des Données Personnelles de l'Utilisateur et les informations collectées par l'intermédiaire de cookies. Ces informations agrégées ne seront utilisées que pour les finalités décrites ci-dessus.

4.4.11. Millenium State attire l'attention de l'Utilisateur sur le fait que si l'Utilisateur décide de laisser Millenium State accéder à certaines des informations de l'Utilisateur, notamment à ses Données Personnelles, par l'intermédiaire de services de connexion mis à disposition par les partenaires commerciaux de Millenium State, leurs politiques de confidentialité est également opposable à l'Utilisateur. Millenium State n'a aucun contrôle sur la collecte ou le traitement de données de l'Utilisateur mis en œuvre par les partenaires commerciaux de Millenium State sur leur propre plateforme.

5. Comment Millenium State utilise et modère les messages des Utilisateurs ?

5.1. Millenium State peut prendre connaissance des messages que l'Utilisateur échange avec d'autres Membres via la Plateforme notamment à des fins de prévention des fraudes, d'amélioration des Services, d'assistance Utilisateur, de vérification du respect par les Membres des contrats conclus avec Millenium State et notamment des CGU de Millenium State. Par exemple, afin d'éviter qu'un membre ne contourne le système d'Enchères en ligne, Millenium State est autorisé à parcourir et analyser les messages échangés sur la Plateformes afin de s'assurer qu'ils ne contiennent aucune coordonnée ou référence à d'autres sites internet.

5.2. Millenium State ne prend jamais connaissance des communications de l'Utilisateur avec d'autres Utilisateurs et/ou Membres à des fins promotionnelles ou de ciblage publicitaire. Lorsque cela est possible, Millenium State a recours à des systèmes automatisés pour procéder à la modération des messages transmis entre les Membres via la Plateforme.

6. Publicité ciblée, e-mails et SMS que Millenium State envoie aux Utilisateurs

Conformément à la législation applicable et avec le consentement de l'Utilisateur lorsqu'il est requis, Millenium State pourra utiliser les données que l'Utilisateur lui a fourni sur la Plateforme à des fins de prospection commerciale (par exemple pour (i) lui adresser les newsletters de Millenium State, (ii) lui envoyer les invitations aux événements de Millenium State ou toute autre communication susceptible de l'intéresser et (iii) afficher des publicités ciblées sur les plateformes de médias sociaux ou sites tiers).

En ce qui concerne les emails promotionnels : l'Utilisateur peut à tout moment retirer son consentement en (i) décochant la case afférente dans son Compte, (ii) cliquant sur le lien de désinscription fourni dans les communications de Millenium State ou (iii) en contactant Millenium State selon les modalités décrites à l'article ci-dessous.

En ce qui concerne la publicité ciblée :

- Sur les plateformes de réseaux sociaux (par exemple Facebook, Twitter): l'Utilisateur peut s'opposer à tout moment à ce traitement en configurant les paramètres relatifs à la publicité de son Compte ;

7. Les données de l'Utilisateur sont-elles transférées, comment et où ?

Millenium State conserve les Données Personnelles de l'Utilisateur dans l'Union Européenne. Toutefois, il est possible que les données que Millenium State recueille lorsque l'Utilisateur utilise la Plateforme ou dans le cadre de ses Services soient transférés dans d'autres pays, certains d'entre eux pouvant avoir une législation sur la protection des données personnelles moins protectrice que celle en vigueur dans le pays où réside l'Utilisateur.

En cas de transfert de ce type, Millenium State s'assurera de ce que le traitement soit effectué conformément à la présente Politique de Confidentialité et qu'il soit encadré par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

Sur simple demande, Millenium State peut fournir à l'Utilisateur la liste des pays où Millenium State conserve les données de l'Utilisateur et ceux où elles transitent occasionnellement.

8. Quels sont les droits de l'Utilisateur sur ses Données Personnelles ?

8.1. Lorsque cela est prévu par la législation applicable, l'Utilisateur a le droit d'obtenir une copie des Données Personnelles le concernant et qui sont détenus par Millenium State. Avant de répondre à la demande de l'Utilisateur, Millenium State est susceptible de (i) vérifier l'identité de l'Utilisateur et (ii) lui demander de fournir davantage d'informations à Millenium State pour répondre à sa demande.

8.2. Millenium State s'efforcera de donner suite à la demande de l'Utilisateur dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi. Si l'Utilisateur souhaite exercer ce droit, l'Utilisateur est invité à contacter Millenium State selon les modalités indiquées à l'article 12 ci-dessous.

En tant que Membre de la Plateforme, le Membre a également la possibilité d'accéder aux Données Personnelles que Millenium State détient à travers le Compte pour corriger, modifier ou supprimer toute information incorrecte. Le Membre s'engage à

fournir à Millenium State des informations complètes, exactes, valides et à jour. Millenium State peut également fermer le Compte du Membre conformément aux modalités décrites dans les CGU.

Le Membre peut également modifier ou supprimer ces informations en contactant directement Millenium State (voir article 12 ci-dessous).

L'Utilisateur reconnaît et accepte que Millenium State est susceptible de conserver certaines informations le concernant lorsque la loi l'impose ou lorsque Millenium State a un motif légitime de le faire. C'est par exemple le cas, si Millenium State estime que l'Utilisateur a commis une fraude ou violé les CGU ou que Millenium State souhaite éviter que l'Utilisateur contourne les règles applicables à l'utilisation de la Plateforme et des Services.

8.3. L'Utilisateur dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses Données Personnelles après sa mort.

9. Confidentialité du mot de passe du Membre

Le Membre est responsable de la confidentialité du mot de passe pour accéder à son Compte sur la Plateforme conformément aux CGU.

Le Membre s'engage à conserver ce mot de passe secret et à ne le communiquer à personne conformément aux CGU

10. Liens vers d'autres sites internet et réseaux sociaux

La Plateforme peut occasionnellement contenir des liens vers les sites internet des partenaires de Millenium State ou de sociétés tierces. L'Utilisateur reconnaît que ces sites internet ont leur propre politique de confidentialité et que Millenium State décline toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque l'Utilisateur clique sur ces liens. L'Utilisateur est invité à prendre connaissance des politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre ses Données Personnelles.

11. Modification de la Politique de Confidentialité de Millenium State

Millenium State peut être amené à modifier occasionnellement la présente Politique de Confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, Millenium State en informera l'Utilisateur et/ou sollicitera son accord. Il est conseillé de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à la Politique de Confidentialité de Millenium State.

12. Contact

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou pour toute demande relative à ses Données Personnelles, l'Utilisateur et/ou Membre peut

contacter en ligne Millenium State en remplissant [ce formulaire](#) ou en adressant à Millenium State un courrier à l'adresse mentionnée en tête du présent document.